



**CENTRUM
PUCP**

**Executive
Education**
SURCO

CURSO CORTO EDEX

Indicadores de Gestión de Recursos Humanos



EdEx
Executive Education Programs



**CENTRUM
PUCP**

CURSO CORTO EDEX

Indicadores de Gestión de Recursos Humanos



Este curso presenta un enfoque teórico práctico para introducir a los participantes en la identificación, diseño e implementación de indicadores de recursos humanos.

Adicionalmente, los participantes aprenderán a diseñar indicadores de recursos humanos utilizando dos enfoques específicos, al tiempo que construirán indicadores clave de recursos humanos para aplicarlos a la realidad de su organización.



Dirigido a

Gerentes, jefes, supervisores y en general personal de las áreas de recursos humanos que deseen adquirir competencias para gestionar los recursos humanos usando indicadores de gestión.

Objetivo

- Al finalizar el curso, el participante estará en condiciones de construir y analizar indicadores de recursos humanos para responder a sus necesidades en el ámbito laboral.



Estructura y Contenidos

Sesiones 1 - 2

[Miércoles 24 de febrero](#)

Introducción a la gestión de excelencia y a la orientación a resultados

Sesiones 3 - 4

[Miércoles 03 de marzo](#)

Conceptos claves: objetivos, indicadores y metas

Sesiones 5 - 6

[Miércoles 10 de marzo](#)

El Enfoque Cliente Proveedor
Taller práctico Modelo Cliente – Proveedor

Sesiones 7 - 8

[Miércoles 17 de marzo](#)

Balanced Scorecard de Recursos Humanos

Sesiones 9 - 10

[Miércoles 24 de marzo](#)

Taller práctico Balanced Scorecard de Recursos Humanos

Sesiones 11 - 12

[Miércoles 31 de marzo](#)

Objetivos individuales de desempeño

Sesiones 13 - 14

[Miércoles 07 de abril](#)

Taller práctico Objetivos individuales de desempeño
Indicadores clave de RRHH: rotación y desempeño

Sesiones 15 - 16

[Miércoles 14 de abril](#)

Satisfacción laboral
Implementación de indicadores

Expositor



José Antonio Villagra Villanueva

Consultor de empresas especializado en indicadores de gestión, liderazgo y estrategia. Gerente General de PRAXIS, con más de 19 años de experiencia como asesor de organizaciones como el Banco de Crédito del Perú, Telefónica del Perú, DIRECTV, REPSOL YPF, Gloria S.A., Profuturo AFP, ATENTO Perú, La Positiva Vida y Corporación J.R. Lindley. Consultor líder del proyecto MISION desarrollado por Catholic Relief Services (CRS) de Estados Unidos para el fortalecimiento de instituciones de microfinanzas en varios países de Latinoamérica y África. Expositor en numerosos congresos nacionales e internacionales en los ámbitos de estrategia y recursos humanos. Ex coordinador y evaluador internacional para el Premio Iberoamericano de Calidad (España). Economista de la UNMSM. Master en Gestión de Proyectos, University of Antwerp en Amberes, Bélgica y Magíster en Dirección de Personas de la Universidad del Pacífico en Lima. Egresado del Programa Total Quality Management for Service Sector, Tokio, Japón; Entrenado como formador con especialidad en “Técnicas de Moderación, Manejo de Grupos y Planificación de Seminarios Taller” por la CDG de Alemania. Participó en misiones de estudio a empresas en Japón, Estados Unidos, Francia, España, Bélgica, Holanda, Alemania, República Checa, Brasil, Colombia y Chile.

Ha traducido el Modelo de Excelencia en la Gestión Malcolm Baldrige para su uso por empresas peruanas, así como numerosos artículos de gestión.





**CENTRUM
PUCP**

**Executive
Education
SURCO**

Duración

8 semanas

Clase/Día

Miércoles 24 de febrero

Todos los miércoles (frecuencia semanal)

Hora

1era sesión : 19:00 a 20:30

Break : 20:30 a 21:00

2da sesión : 21:00 a 22:30

Modalidad

Online, aula virtual sincrónica (en tiempo real)

Inversión

S/. 1,900

Consulta por nuestros descuentos.

El código de vestimenta a las sesiones de clase es Smart Casual. En ningún caso se podrá ingresar a CENTRUM PUCP o a las instalaciones y/o locales contratados por la escuela en ropa sport o deportiva (shorts, polos, tops, jean, sandalias, entre otros). Cualquier cambio eventual en la programación será comunicado oportunamente. CENTRUM PUCP se reserva el derecho de reprogramar los cursos, certificados, mallas y lugar de dictado.

Informes:

centrum.executivesurco@pucp.edu.pe

www.centrum.pucp.edu.pe

EdEx
Executive Education Programs

CUATRO ACREDITACIONES GLOBALES



DE EXCELENCIA ACADÉMICA



5 PALMES OF
EXCELLENCE

eduniversal

2017 Best Business Schools Ranking



EXECUTIVE EDUCATION
Nº 1 TOP 10
en el Perú en Latinoamérica
Financial Times 2018